

### **Anschrift**

Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH  
Am Ockenheimer Graben 52  
55411 Bingen am Rhein

### **Geschäftsführer**

Ulf Meyer (Sprecher), Matthias Brandes, Richard Groeneveld

### **Kontakt**

Tel.: 06721 9101-10  
Fax: 06721 9101-39  
E-Mail: [info@swk-bank.de](mailto:info@swk-bank.de)

Die Kommunikationsmöglichkeiten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung wird die SWK Bank gesondert mitteilen.

Mit einer Beschwerde kann sich der Kunde an die oben angegebene Anschrift der SWK Bank wenden oder per E-Mail an [Beschwerde@swk-bank.de](mailto:Beschwerde@swk-bank.de).

### **Unternehmensinformationen**

HRB Mainz 21815  
Amtsgericht: Mainz  
Ust. IdNr.: DE 811127781

### **BIC und Bankleitzahl**

BIC: SUFGDE51XXX  
BLZ: 550 207 00

### **Außergerichtliche Streitschlichtung**

Die SWK Bank nimmt an dem Streitbeilegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank und an dem Streitbeilegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht teil. Weitere Informationen dazu finden Sie in Nr. 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWK Bank.

### **Europäische Online-Streitbeilegungsplattform**

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

### **Zuständige Aufsichtsbehörden**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn

### **Der Schutz Ihrer Einlage**

Die Bank ist der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB) angeschlossen. Weitere Informationen zu dem Schutzzumfang, den Ausnahmen vom Einlegerschutz und

Auskunftserteilung finden Sie in Nr. 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWK Bank. Darüberhinausgehende Informationen erhalten Sie zudem unter [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

### Kosten der gesonderten Bankdienstleistungen

<b>1. Mahnung (pro Versand)<sup>1</sup></b>	1,00 €
<b>2. Adressrecherche<sup>2</sup></b>	Weiterbelastung der Fremdkosten
<b>3. Rücklastschrift trotz Lastschriftabrede</b>	1,00 € zzgl. Weiterbelastung der Fremdkosten
<b>4. Kontoauszugsversand auf Kundenwunsch<sup>3</sup></b>	5,00 €
<b>5. Vorzeitige Kreditrückzahlung / Ablösung</b>	Gesetzliche Regelung Weiterbelastung der Fremdkosten
<b>6. Sicherheitenverwaltung</b> a) Austausch der Sicherheit b) Versandkosten (z.B. KFZ-Zulassungsbescheinigung)	61,70 € Weiterbelastung der Fremdkosten
<b>7. Erstellung Duplikate auf Kundenwunsch</b>	Nach Aufwand, mind. 10,00 €
<b>8. Erteilung einer Löschungsbewilligung</b>	Weiterbelastung der Fremdkosten
<b>9. Grundbuchauszug</b>	Weiterbelastung der Fremdkosten
<b>10. PostIdent / Videoident</b>	Weiterbelastung der Fremdkosten
<b>11. Zusätzliche Zinsbescheinigung / Saldenbestätigungen jeweils auf Kundenwunsch</b>	17,50 €

Insoweit nicht ausdrücklich angegeben, enthalten vorstehende Kosten Auslagen und sonstige Kosten Dritter nicht. Diese kann die SWK Bank zusätzlich von dem Kunden ersetzt verlangen.

Für solche Leistungen der SWK Bank, welche in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht oder nicht ausdrücklich benannt sind und welche die SWK Bank im Auftrag des Kunden oder in

<sup>1</sup> die Pauschale wird ab der zweiten und für jede darauffolgende weitere Mahnung veranschlagt

<sup>2</sup> diese Kosten werden nur weiterbelastet, wenn der Kunde es versäumt hat die Bank von der Adressänderung zu informieren

<sup>3</sup> Kosten im Zusammenhang mit Ratenkrediten

dem mutmaßlichen Interesse des Kunden erbringt und deren Erbringung nach den Umständen oder üblicherweise der Kunde nur gegen ein Entgelt erwarten kann, gelten die gesetzlichen Vorschriften oder insoweit eine Vereinbarung zwischen Kunde und SWK Bank getroffen ist, diese Vereinbarung vorrangig.

Zudem bleiben etwaige Ansprüche der SWK Bank auf Ersatz von Schäden, Aufwendungen, Auslagen und sonstiger Kosten Dritter, insoweit sich solche nicht bereits aus vorstehendem Preis- und Leistungsverzeichnis ergeben, neben den oben ausgewiesenen Kosten bestehen. Die Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Der SWK Bank ist die Geltendmachung eines höheren Schadens gestattet, wobei die Beweislast für einen solchen die SWK Bank trägt. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, ein Schaden sei nicht oder in einer geringeren Höhe entstanden.

Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis löst das bisherige Preis- und Leistungsverzeichnis mit Wirkung für die Zukunft ab.