

PRESSEMITTEILUNG

## SWK Bank startet neue Webseite

Die Süd-West-Kreditbank (SWK Bank) launcht den neuen Internetauftritt der Seite [www.swkbank.de](http://www.swkbank.de). Das neue Konzept und Design der Digitalagentur Fork Unstable Media sorgt für mehr Übersichtlichkeit, eine verbesserte Usability und Customer Experience.

**Köln, 25. April 2014** Moderner, frischer und vor allem service-orientierter präsentiert sich ab sofort der neue Internetauftritt der SWK Bank. Ziel der Neugestaltung durch die Agentur FORK war es, alle Informationen zu den Angeboten der Direktbank einfacher zugänglich zu machen und die Produkte gleichwertig im Portfolio zu zeigen. FORK realisierte die Darstellung der Produkte als One-Pager, um die Informationen in einfachen Themenblöcken zu strukturieren und dem Nutzer so eine schnelle Übersicht zu ermöglichen. Durch den Einsatz moderner Designelemente wirkt die Seite haptischer, wodurch eventuelle Berührungsängste mit den digitalen Kreditprodukten minimiert werden können.

Darüber hinaus wurde ein responsive Design-Ansatz gewählt, wodurch eine optimale Lesbarkeit auf allen Endgeräten ermöglicht wird. Um Hürden und Motivationspunkte im Kundengewinnungsprozess aufdecken zu können, setzte das Projektteam von FORK auf die sogenannte Personae-Methode. Durch die Entwicklung archetypischer Nutzer, die stellvertretend für Gruppen realer Website-Besucher stehen, konnten alle Usability-Entscheidungen passend für die jeweilige Zielgruppe getroffen werden.

„Die Ansprache von Kunden, die sich in einer immer stärker digitalisierten Welt und einem Dschungel vielfältiger Bankprodukte orientieren müssen, ist heutzutage eine der wesentlichen Herausforderungen für Banken. Die Webseite ist die Filiale der Direktbanken und spielt damit im Online-Vertrieb des hart umkämpften Markts eine wichtige Rolle. Mit dem Relaunch der Webseite ist die SWK Bank für die Zukunft gut gerüstet.“, freut sich Ulf Meyer, Geschäftsführer der SWK Bank.

**Link zur neuen Website:** <http://www.swkbank.de/>

**Bildmaterial zum Download:**

Verantwortlich auf Kundenseite: Ulf Meyer, Geschäftsführer  
Verantwortlich bei FORK: Sebastian Jandrey, Account Director

### Über die Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH

Die Süd-West-Kreditbank (SWK Bank) ist eine deutsche Direktbank mit Sitz in Bingen am Rhein. Sie wurde 1959 gegründet und hat sich auf die Vergabe von Krediten und die Annahme von Einlagen über das Internet spezialisiert. Absatzfinanzierungen für langlebige Wirtschaftsgüter in Zusammenarbeit mit dem Handel ergänzen das Produktangebot. Alle Serviceaktivitäten im Bereich der Kundenbetreuung und -pflege nimmt die Tochtergesellschaft, krefa services GmbH wahr. Die SWK Bank ist Mitglied im Bankenfachverband und im Einlagensicherungsfonds der deutschen Banken.



### **Fork Unstable Media**

Die Kreativagentur FORK betreut seit 1996 Unternehmen in allen Feldern der digitalen und mobilen Kommunikation. Zu den wichtigsten Kunden gehören Marken wie OTTO, Hilti, Congstar und die Tui.

Schwerpunkte im Leistungsspektrum sind Digital Branding, Design, Internationalisierung und E-Commerce.

FORK ist Teil der fischerAppelt Creative Content Group. In den Büros in Köln, Berlin und Hamburg arbeiten vier Units eng verzahnt an herausragenden Lösungen für das Business im digitalen Zeitalter.

FORK CONSULTING: Strategie und Beratung

FORK CREATION: Konzeption, Design und Kreation

FORK TECHNOLOGY: Technik-Beratung, Software-Entwicklung und Produktion

FORK CONNECT: Services und Online-Marketing / Social Media

Weitere Informationen unter [www.fork.de](http://www.fork.de)